

# 2025년 제주시·서귀포시센터 돌봄서비스 제공인력 채용 공고

제주특별자치도 사회서비스원에서는 제주시·서귀포시센터 돌봄서비스 제공인력을 다음과 같이 공개모집 하오니 전문성과 역량을 겸비한 인재들의 많은 응시 바랍니다.

2025년 7월 2일

제주특별자치도 사회서비스원장

## I 모집 분야

구분	분야	소속	인원	주요업무	계약기간
기간제 근로자	돌봄서비스 제공인력	제주시센터	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주가치돌봄서비스 제공</li> <li>긴급돌봄서비스 제공</li> <li>기타 돌봄서비스 제공</li> <li>※ 이용자의 신체활동, 가사활동, 정서지원, 일상생활 등 기타 돌봄 지원</li> </ul>	임용일 ~ 2025. 12.31.
		서귀포시센터	5명		
채용인원			10명		

※ 1년 단위로 근로계약을 체결하나, 특별한 사정이 없는 한 재계약 등을 통한 고용 유지

※ 소속별 중복지원 불가

### □ 근로조건

근무지	보수 수준
제주시·서귀포시 각 권역	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시급제</li> <li>- 14,720원/시간(주휴·연차 수당포함)</li> <li>- 초과수당(야간, 휴일 수당) 및 가산수당(고난도 업무 등) 제공(해당자에 한함)</li> <li>- 교통비 별도 지급(해당자에 한함) *사업별 지침에 따라 지급함.</li> <li>- 사회보험 가입 및 퇴직급여 제공(해당자에 한함)</li> <li>- 전문직업배상책임공제 보험 가입</li> <li>※ 이용자 매칭 시 근무 발생(근무일 및 시간은 이용자와의 서비스 매칭 여부 및 일정에 따라 유동적)</li> </ul>

## II 응시자격 (공고일 기준)

구분	내용	비고
공통요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>응시연령 : 만 18세 이상 (※ 정년 만65세)</li> <li>성별 : 제한없음</li> <li>임용예정일부턴 정상근무가 가능한 자</li> </ul>	
결격사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주사회서비스원 인사규정 제8조(결격사유)</li> <li>노인복지법 제39조의 17(노인관련기관의 취업제한 등)</li> <li>장애인복지법 제59조의3(장애인관련기관의 취업제한 등)</li> <li>사회복지사업법 제35조의2(중사자)</li> </ul>	

※ 상기 결격사유 조항에 해당되는 자는 임용이 확정된 후라도 임용이 취소될 수 있음

### □ 자격 기준

분야	자격 기준
돌봄서비스 제공인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 다음 자격기준에 하나 이상을 충족한 자</li> <li>- 「노인복지법」에 따른 요양보호사 자격증을 소지한 자</li> <li>- 「장애인활동 지원에 관한 법률」에 따른 교육을 수료한 장애인활동지원사</li> </ul>

### □ 가점 및 우대사항

구분	대상	가점
취업지원 대상자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조</li> <li>· 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조</li> <li>· 「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조</li> <li>· 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조</li> <li>· 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조</li> <li>· 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9</li> </ul>	면접만점 5% 또는 10%
장애인	· 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 제2조 제1호 내지 제2호에 의한 자	면접만점 5%
사회적 취업 취약계층	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초생활수급자 또는 차상위계층(①)</li> <li>· 한부모가족지원법에 의한 보호대상자(②)</li> <li>· 청년 미취업자(만34세 이하)(③)</li> </ul>	동점자 발생 시 ①→③ 순으로 우대

※ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용되며 접수 시 해당내용의 증빙자료를 제출해야 함

※ 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 선발예정 인원의 30%를 초과 할 수 없음. 다만, 응시자의 수가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함

### III 채용 절차 및 일정

구분	일정	비고
채용공고	'25. 7. 2.(수) ~ '25. 7. 14.(월)	
응시원서 접수	'25. 7. 2.(수) ~ '25. 7. 14.(월) 14:00까지	
서류전형	'25. 7. 15.(화)	
서류전형 합격자 발표	'25. 7. 16.(수)	
면접전형	'25. 7. 18.(금)	
최종합격자 발표	'25. 7. 21.(월)	
임용예정일	'25. 8월 중	

※ 상기 일정은 제주특별자치도 사회서비스원의 사정에 의하여 변경될 수 있습니다.

#### □ 서류전형

- 심사방법: 응시자격 기준 적격 여부 심사, 적격인 자를 합격자로 결정함
- 통지방법: 제주사회서비스원 홈페이지 공시

#### □ 면접전형

- 면접 장소
  - 제주시센터: 제주시 애조로 1254, 제주사회서비스원 1층
  - 서귀포시센터: 서귀포시 중산간동로 7905, 3층
- 면접 방법: 개별 또는 그룹면접(블라인드 면접)
- 면접 평정요소

공적책무성 등	이해력·지식수준	의사발표 정확성·논리성	인성 및 직업관	창의성 및 전문성	배점
20	20	20	20	20	100

- 통지방법: 제주사회서비스원 홈페이지 공시

#### □ 최종합격자 결정방법 및 통지

- 평정요소별 모든 시험위원의 점수를 산술평균 후 60점 이상 득점자 중, 고득점자 순
- 동점자 처리: 취업지원대상자→장애인→사회적취업취약계층→면접 평정요소 고득점 순
- 예비합격자: 최종합격자의 임용포기, 임용 후 중도 퇴사 등으로 결원이 발생하거나 채용결격사유가 발생할 시에는 최종합격자 발표일로부터 5개월 이내에 최종예비합격자(면접전형 고득점자 순) 순번(선발인원의 3배수 이내)에 따라 추가 임용할 수 있음

#### □ 임 용

- (재)제주특별자치도 사회서비스원장과 근로계약 체결

### IV 제출서류 및 접수방법

#### □ 제출서류

제출대상	제출서류	비고
필수 제출	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응시원서 [서식1]</li> <li>○ 개인정보 수집 및 제공이용동의서 [서식2]</li> <li>○ 자격증 또는 수료증 사본</li> <li>○ 주민등록 초본(개명·병역사항 포함)</li> </ul>	주민등록번호 뒷자리는 미표기로 발급 제출
해당자 제출	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취업지원 대상자 증명서(국가보훈처장 발행)</li> <li>○ 장애인 증명서</li> <li>○ 사회적 취업 취약계층 증명서</li> </ul>	
최종 합격자	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본증명서</li> <li>○ 임용후보자 등록원서</li> <li>○ 가족관계증명서</li> <li>○ 주민등록등본(13자리 모두 표시)</li> <li>○ 일반채용신체검사서 (진료비 영수증 및 통장사본_비용환급용)</li> <li>○ 6개월 이내 반명함 사진 1부(3*4cm)</li> <li>○ 후견등기사항 부존재증명서</li> <li>○ 가족채용제한여부 확인서</li> <li>○ 기타 요청서류 등</li> </ul>	2025년 건강검진 대상자의 경우 검사 결과로 채용신체검사 대체 가능

※ 자격증 또는 수료증 사본 외 증명서류는 공고일 기준 3개월 이내 발급 받은 서류여야 함

#### □ 접수 방법

- 전자우편(jpass@jeju.pass.or.kr) 또는 방문접수

※ 전자우편으로 접수 시 접수 확인 전화 필수

- 접수처
  - 제주시센터: 제주시 애조로 1254, 제주사회서비스원 1층
  - 서귀포시센터: 서귀포시 중산간동로 7905, 3층
- 방문접수 기간: 2025.7. 2.(수) ~ 7. 11.(금) 09:00~18:00, 7. 14.(월) 09:00~14:00
- ※ 주말, 공휴일 및 점심시간(12:00~13:00) 접수불가

## V

## 응시자 유의사항

- 본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실사일 7일 전까지 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.
- 정보가림 채용에 따라 응시원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명, 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생될 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 가림 처리됩니다.
- 응시원서 내용 및 제출서류가 허위·위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락·추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 향후 사회서비스원의 모든 시험에 응시를 제한합니다.
- 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
- 공고의 결과 응시인원이 선발예정인원과 같거나 적은 경우(응시자가 없는 경우 포함)에는 시험기일을 다시 정하여 재공고 할 수 있습니다.
- 채용 결과 적임자가 없을 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 이의신청이 있는 경우 최종합격자 발표일로부터 7일 이내 이의신청을 할 수 있습니다.  
\* 예외사유: 채용시험과 무관한 질의사항, 개인정보(응시자, 평가관련자)에 관한 사항 및 그 밖에 다른 법령 등에 저촉되는 경우
- 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.
- 응시원서 제출 이후 추가제출 서류는 불인정 합니다.
- 그 밖에 문의사항은 제주특별자치도 사회서비스원 인사노무팀(070-4173-8696)로 문의하시기 바랍니다.

**제주사회서비스원은 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 받지 않으며, 부정합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음을 알려드립니다.**