지역복지의 변화 과제와 대안

: 인구변화, 그리고 공동체적 '긴밀한 협력' 패러다임

박지영
(상지대학교)

Contents

1. 지역사회 기반 복지 개요: 공동체, 케어연대, 사람
2. 제주도의 지역복지 이슈 진단
3. 제주도의 공동체적 '긴밀한 ' 복지네트워크를 위한 제언

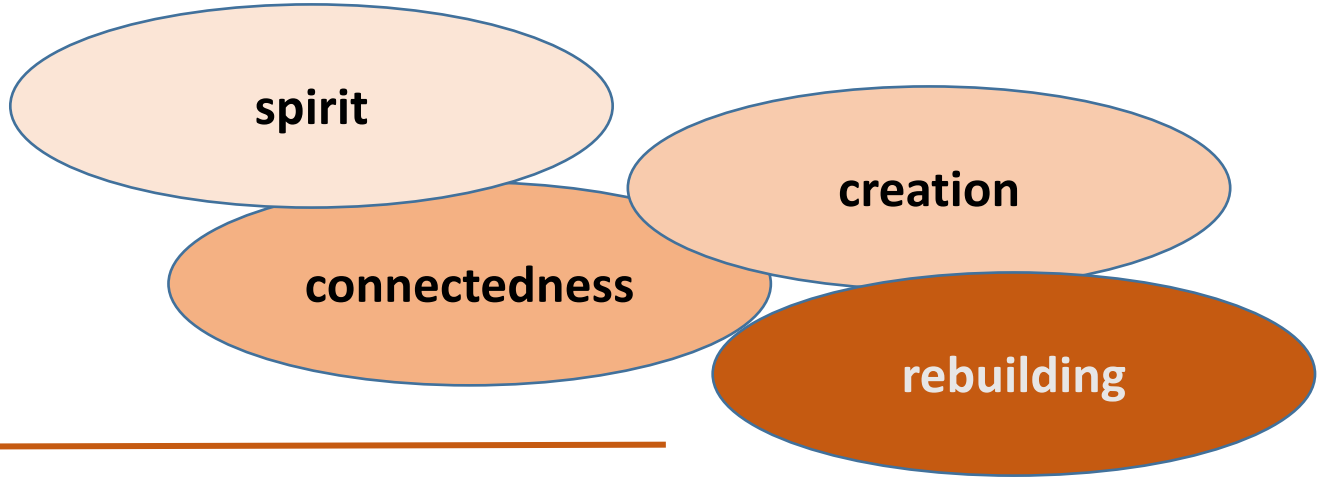
출처: https://search.naver.com/search.naver?sm=tab_sug.top&where=image&query

“사회의 심각한 문제해결의 해답은

공동적 유대를 회복하는 것”

(Popplin, 1985)

Community



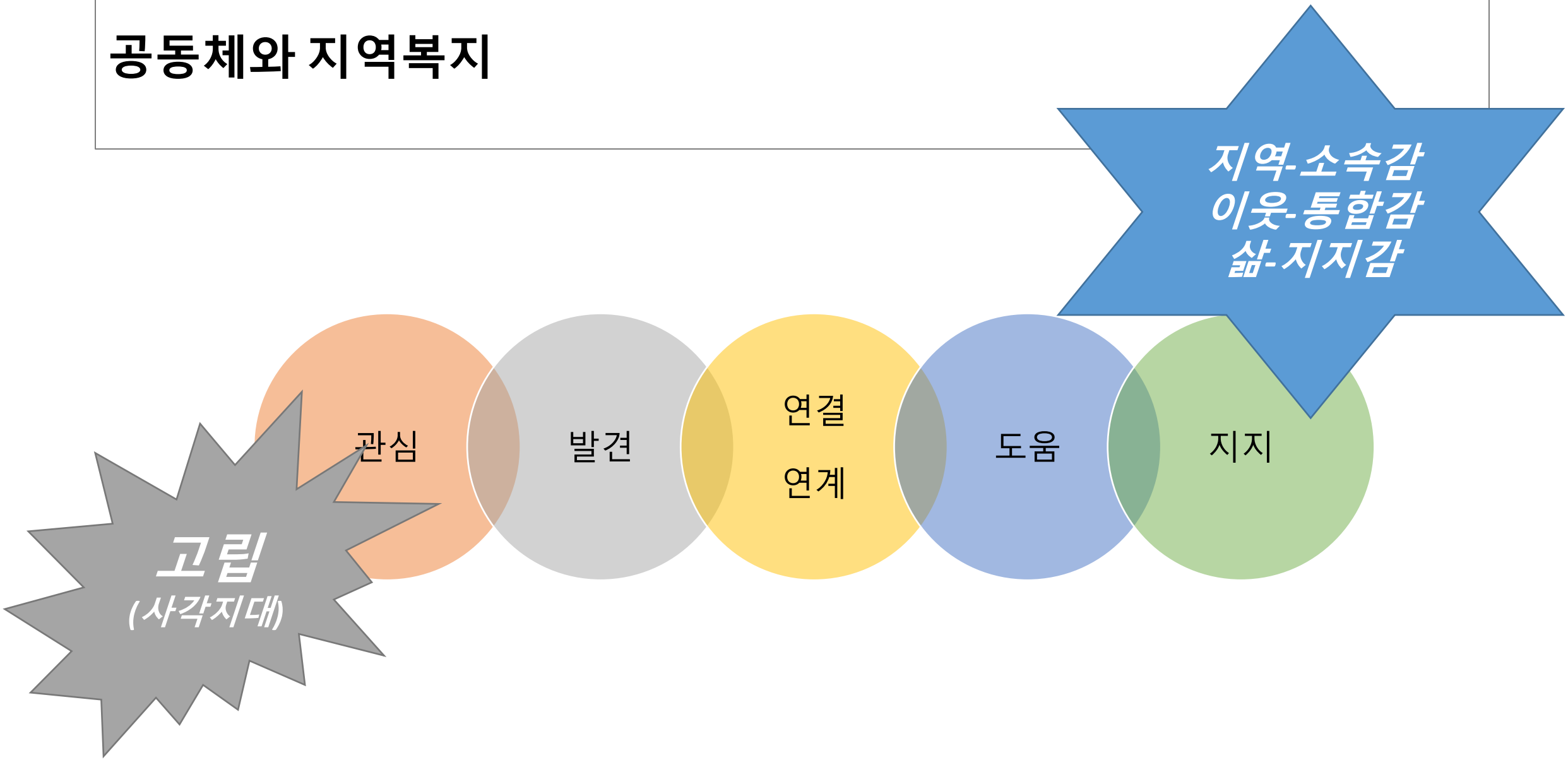
❖ Brint(2001)

지역사회란 그 구성원들 간에 공동의 정서, 그리고 개별적인 관심사들이 함께 공유되어 상호간에 긴밀하게 연결된 관계들

❖ Manderson et al.(1992)

지리적으로 일정 범주 안에 함께 거주하는 인구, 집단으로서 동시에 집단 정체성, 그리고 공동의 목적을 위해 협력하며 다른 집단과 구분되는 독특성을 가진 사회체

공동체와 지역복지



사례: 지역사회 돌봄

❖보편적 수요로서의 '돌봄' 욕구에 대한 선진적인 지역사회 참여적 복지 구현

- 고령화에 따른 의료비 증가 등 사회보장제도의 지속가능성 저하
- 열악한 주거환경, 재가돌봄 서비스의 부족 등으로 의료적 필요성이 낮은 사회적 입원 증가
- 획일적 서비스와 인권침해 문제에도 불충분한 재가서비스로 인해 시설서비스 선택

출처: 보건복지부(2018)

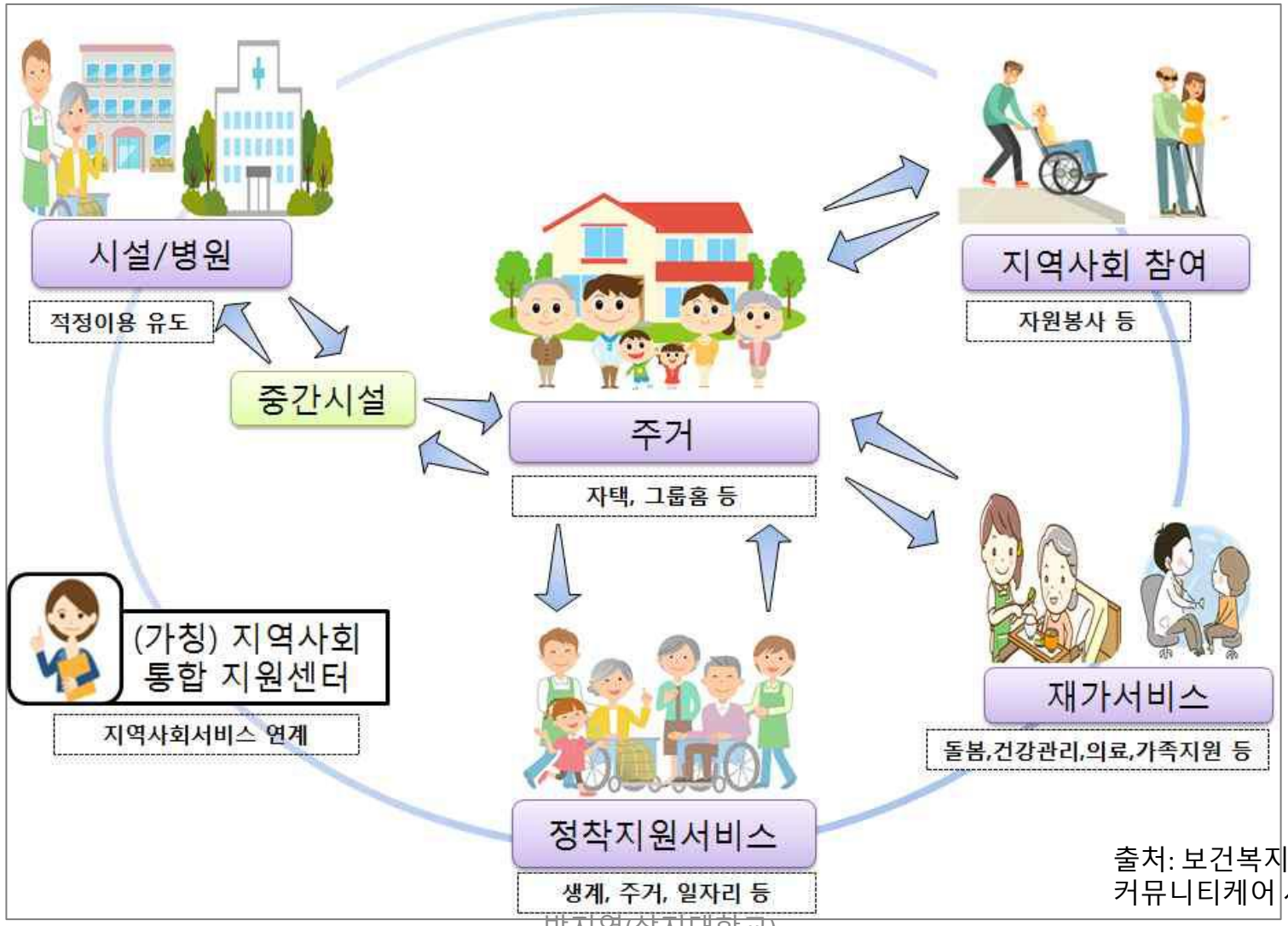
사례: 지역사회 돌봄

❖복지를 통한 사회적 가치 실현: 포용적 복지 구현

- 당사자 인권과 삶의 질: 지역사회에 어울려 살아가는 삶 지원
- 지방분권과 책임성 강화: 주민의 사회복귀와 정착에 지역사회 책임 강화
- 포용적 복지 지속가능성 확보, 일자리 창출
- 지역사회 네트워크 복원: 당사자의 주민 참여 강화

출처: 보건복지부(2018)

사례: 지역사회+돌봄 (community care)



출처: 보건복지부 보도자료(2018.3.).
커뮤니티케어 서비스 개념도

따라서 지역사회 기반 복지의 방향성은.. (구조적 측면)

- 복지 대상의 확장과 상황적 유동성
- 복지전달 주체의 확장

  : 전문가 -> 시민
- 복지 공간의 탈경계
- : 시설, 기관 -> 나의 집, 나의 지역사회

따라서 지역사회 기반 복지의 방향성은.. (기능적 측면)

- 복지체감의 지속, 연속성

  : 특수한 상황 -> 일상생활

- 복지 이슈의 광범위성

  : 사회적 문제 -> 개인의 삶의 질, 안전

- 복지 기능의 보편화

  : 문제해결 -> 예방과 대처

지역사회, 누구에게 관심을 가져야하는가

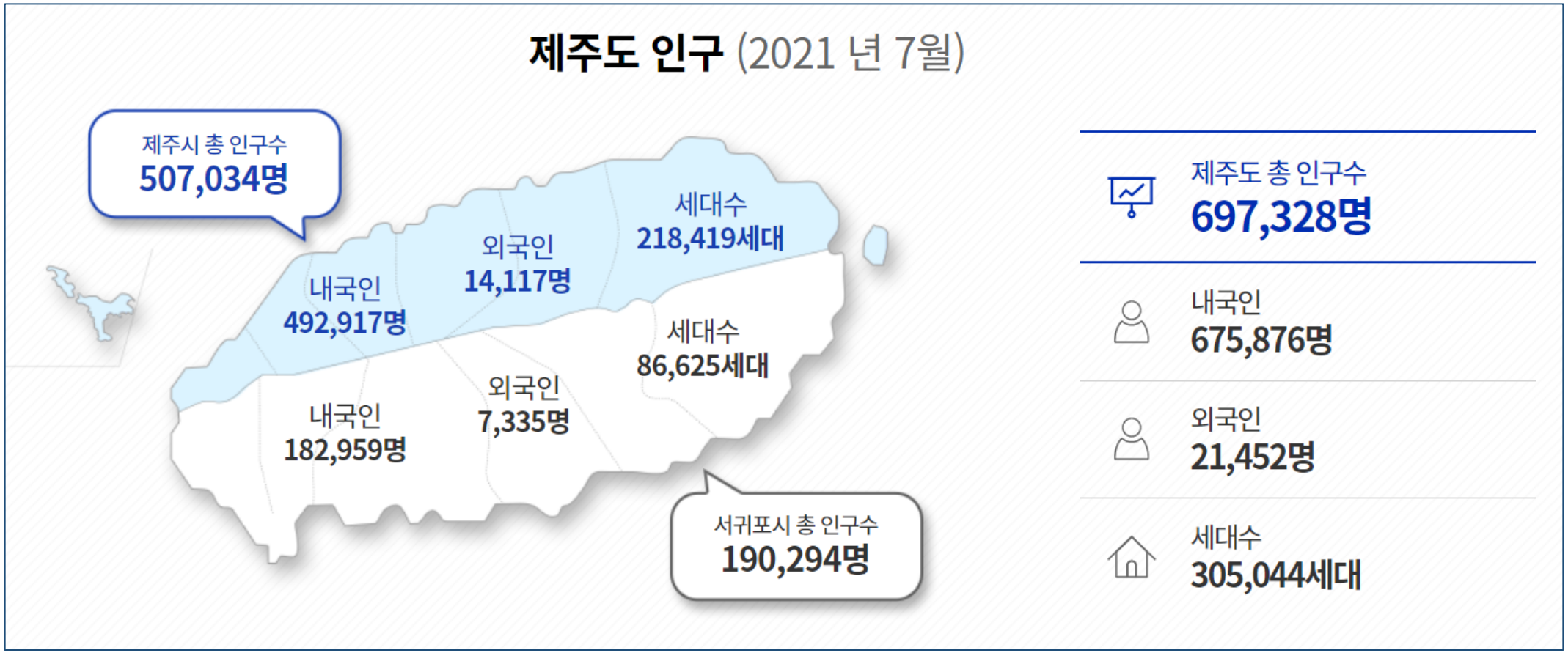
자살(시도자, 유가족),
재난 피해자와 가족
난민, 다문화,….

- 필요한 부양을 받지 못하는 장애인, 노인(노인부부세대, 독거
- 필요한 양육을 받지 못하는 아동, 청소년

  (경제적 어려움, 부모의 부적절한 양육, 가출청소년 및 시설아동/청소년, 학대/왕따/착취/자살 등 폭력과 트라우마에 노출되었던 아동, 청소년, 성소수청소년, 장애인 가정 아동, 다문화 아동, 청소년)
- 경제/사회적 활동 제약: 실업, 폐업, 취업실패
- 가족 부양, 양육, 간병 등 자립적인 일상 생활의 유지에 개인적 대처가 어려운 청·장·중년(한부모)
- Self-care가 어려운 대상자: 1인 청장년가구
- 치료를 거부하거나 유지되지 않는 정신장애인, 또는 신체 질환(특히 만성, 말기, 희귀질환)
- 불안정한 주거(주거공간, 임대료 부담), 학대, 폭력피해자

그렇다면 제주도는..

(자료출처. 제주통계포털 https://www.jeju.go.kr/stats)



- 주민등록인구의 연도별 통계

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
577,187	583,284	592,449	604,670	621,550	641,355	661,190	678,772	692,032	696,657	697,578	

- 인구증가율의 연도별 통계

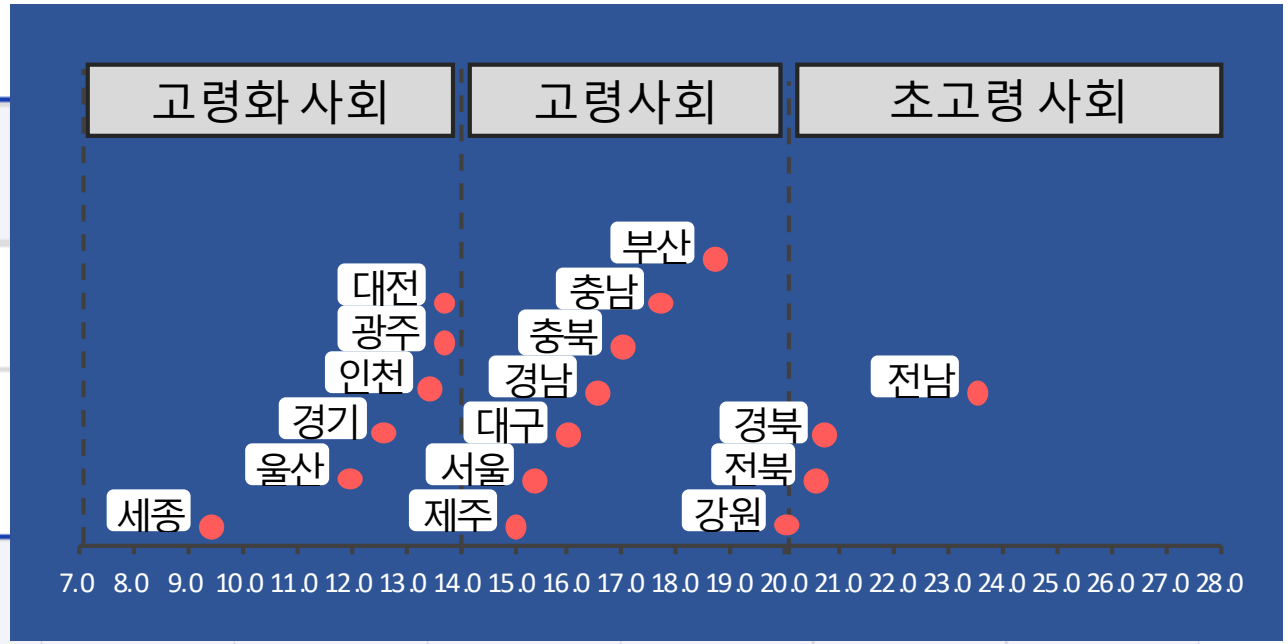
2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
1.6	1.1	1.6	2.1	2.8	3.2	3.1	2.7	2.0	0.7	0.1	

- 등록외국인의 연도별 통계

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
5,932	7,128	8,736	10,864	14,204	16,960	19,593	21,689	24,841	25,668	22,943	

- 출생아수의 연도별 통계

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
5,657	5,628	5,992	5,328	5,526	5,600



- 고령인구비율(65세이상)의 연도별 통계

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년						
12.1	12.5	12.8	13.1	13.3	13.4	13.5	13.8	13.9	14.5	15.3	

- 1인가구수의 연도별 통계

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년		
					58,446	62,841	68,738	73,250	75,353	81,855

2020년 현재 260,000 가구 중 약 80,000가구(30.6%, 통계청)

주요 제주복지통계

국민기초생활보장수급자: 24,323명(20

등록장애인 수: 36,287명(2019)

실 업 률: 1.9%(2015년)->2.5%(2020), 실업자수: 20,000명(2021.1

청년(15-29세)고용율: 47.8%(2017)-> 41.4%(2021. 1분기)->44.7%(2021.2분기)

청년실업률: 5.7%(2017) -> 6.4%(2021.1분기)->9.2%(2021.2분기)

임금상승률:

2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
2.2	4.2	2.8	5.2	4.9	0.6

자살률

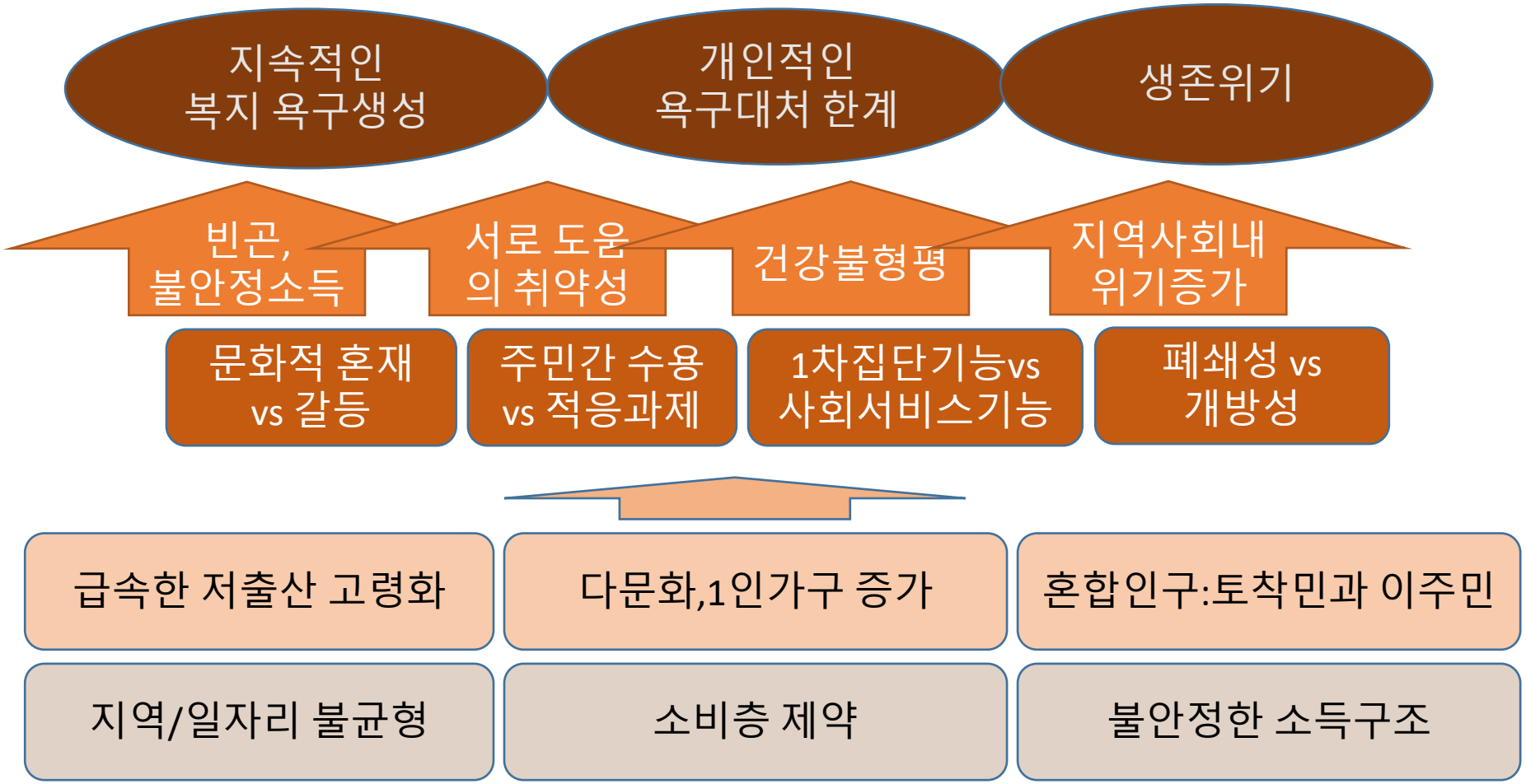
31.7명/인구100,000(2019)

-

24.5명/인구100,000

(2015)

지역사회의 복합 욕구


지속적인
복지 욕구생성
개인적인
욕구대처 한계
생존위기
빈곤,
불안정소득
서로 도움
의 취약성
건강불형평
지역사회내
위기증가
문화적 혼재
vs 갈등
주민간 수용
vs 적응과제
1차집단기능vs
사회서비스기능
폐쇄성 vs
개방성
급속한 저출산 고령화
다문화,1인가구 증가
혼합인구:토착민과 이주민
지역/일자리 불균형
소비층 제약
불안정한 소득구조

코로나-19 팬데믹의 한계

복지욕구의 변화

- 새로운 복지대상자 출현과 고립 지속

  -복지사각지대의 확장
- 복지욕구 및 복지서비스 접근성의 양극화

  예) 노인, 장애인 vs 청년
- 위기욕구(학대, 폭력, 자살 등)의 사각화
- 도움요청의 제약

복지여건의 변화

- 대상자 발견의 제약
- 대상자 접근의 제약
- 시민참여의 위축
- 복지제공자 안전 제약
- 고착화된 복지서비스 전달체계

  vs 새로운 복지전달방식의 도전과제

코로나-19 팬데믹 이후 사회복지실천의 방향성

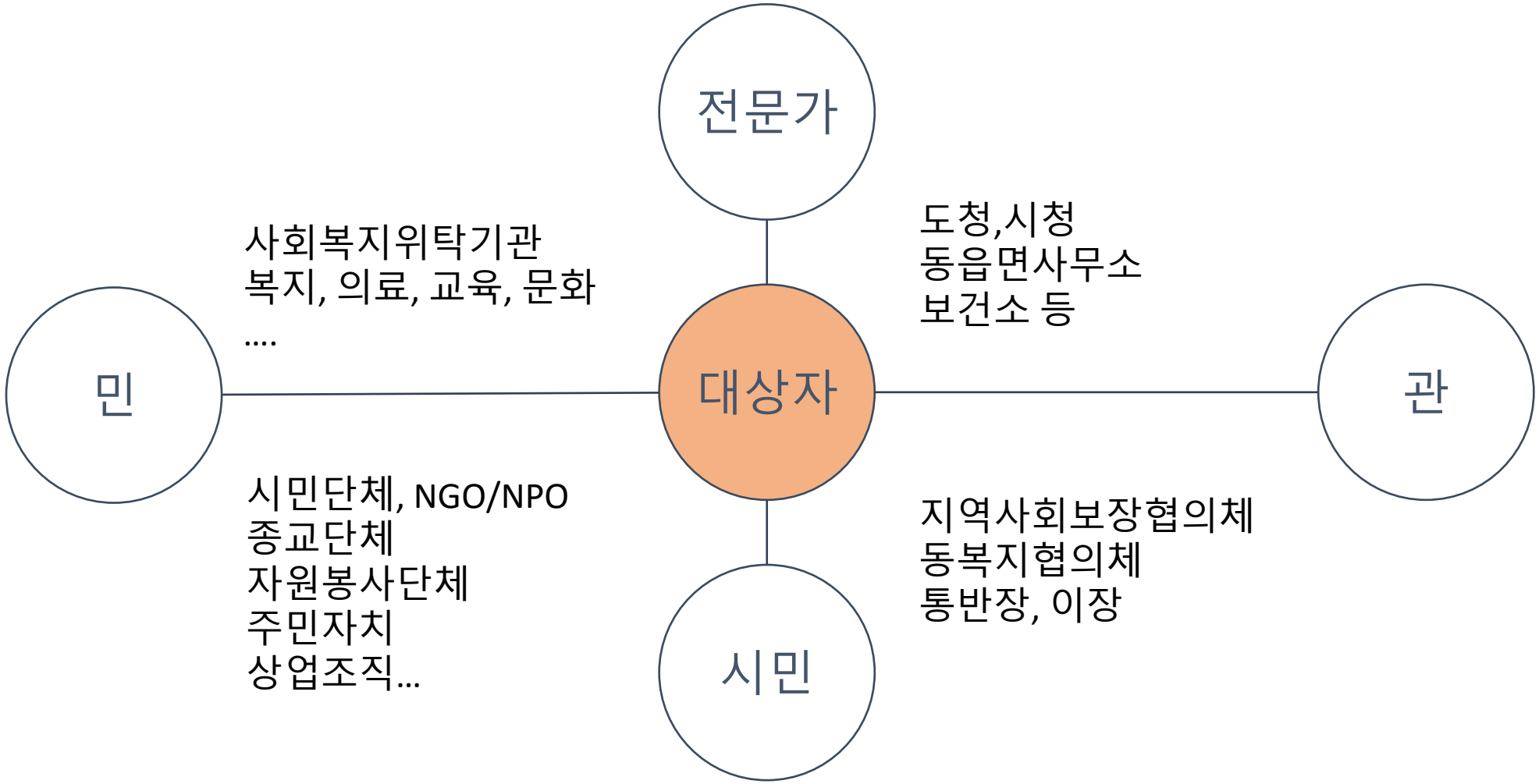
- 대상자 발견과 접근의 사각지대 해소를 위한 사회안전망 구축

  -실시간성, 즉각적인 연계성, 돌봄지속성

  -복지정보와 서비스 접근성: 비대면 접근성

- 대상자의 복합적 욕구 예방/대처를 위한 의료, 심리, 복지를 통합한 다영역 통합 접근
- 민관협력에 기반한 행정과 서비스 연계성 강화
- 시민 중심의 의뢰와 모니터링 시스템 기능 강화
- 사회복지서비스 제공자의 전문성 강화

제주도의 긴밀한 복지네트워크



제주도의 공동체적 '긴밀한 ' 복지네트워크를 위한 제안

- 주민연대감 형성 전략
- 기존의 복지-보건-민-관의 역할과 협력시스템 강화
- 제주도 자체적인 복지데이터생성 및 관리 시스템 구축

  - 복지 정책과 현장실무의 근거 구축 및 피드백

- 동단위 복지실무적 운영주체의 관계 및 역량 강화
- 복지진단과 대안구축, 실천역량 강화를 위한 분야별 전문가 양성 및 지속적인 실무교육
- 시민의 자발성과 공공의 재원 및 행정적 지원의 극대화

수고하셨습니다.