

The background is a light pink color. It features several abstract shapes: a large light blue shape in the top left, a large orange shape in the top right, and a large yellow shape in the bottom right. There are also smaller blue and orange shapes at the bottom. White wavy lines are on the left side, and a cluster of small black dots is on the right side.

제주형 통합복지하나라 시범사업의

현재와 미래

제주연구원 제주사회복지연구센터 황성준 전문연구위원





CONTENTS

01. 제주형 통합복지하나로 시범사업의 현재

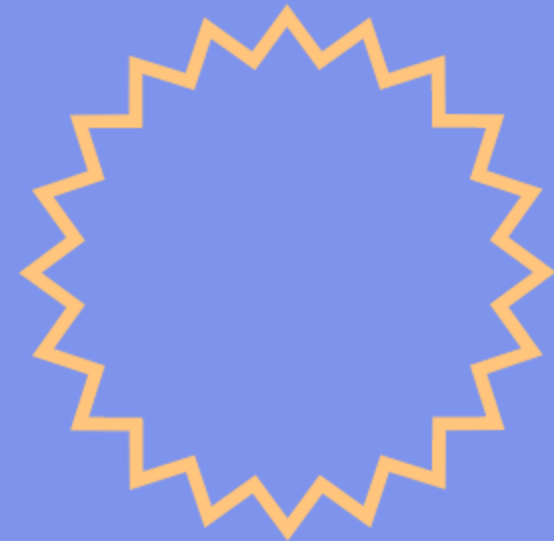
- 01. 사회복지전달체계의 분절성
- 02. 추진경과
- 03. 운영모델

02. 제주형 통합복지하나로 시범사업의 미래

- 01. 역량, 지식기술, 의지, 환경
- 02. 제주형 통합복지하나로 전달체계의 방향



01



제주형 통합복지하나로 시범사업의 현재

사회복지전달체계의 분절성

정보공유



- 개인정보 강화
- 민간+공공의 자원정비 필요
- 통일된 시스템 부재
- 보건의료+복지 정보공유 한계
- 도민 서비스 정보접근성 어려움

공공, 민간



- 목표의 공유 한계(공감대)
- 공공조직(도, 시, 읍면동) 간 소통
- 공공조직: 부서 간 소통 부재
- 민간 vs 민간
- 민간 vs 공공

중앙, 지방



- 중앙정부 중심의 사업추진(종속)
- 수치화된 성과목표(수동적)
- 지방의 자율권 박탈
- 정권에 따른 성과창출 지향
- 근본적인 전달체계 고민 결여

복지, 보건, 의료



- 민간 병원 참여 결여
- 보건소(진료소) 기능 미약
- 보건의료 참여를 위한 전략미흡
- 제주 지역별 서비스 불균형
- 총괄 연계기능 담당 없음

복잡한 정책환경



- 주민자치형 공공서비스
- 지역사회통합돌봄 선도사업
- 보건복지전달체계강화 시범사업
- 사회서비스원
- 노인맞춤돌봄서비스

제주형 통합복지하나라로 시범사업(추진경과)

- (1. 13.) 시범사업 2차 세부추진계획수립
- (1월) 기간제 사회복지사 16명 채용
 - * 주민센터 각 2명, 복지관 각 3명, 도 본청 1명
 - * 복지관은 복지관별 예산배정 및 기관별 채용
 - * 주민센터 및 도 본청 사회복지사는 도 복지정책과 소속
- 교육(4회), 간담회(16회), 세미나(3회), 복지부 간담회(2회)
- 2020년 총 예산: 6.8억원(도비 100%)
- 제주형 통합복지하나라로 시범사업 업무매뉴얼 제작배포
- 제주형 통합복지하나라로 시범사업 성과지표 개발 및 평가



2020

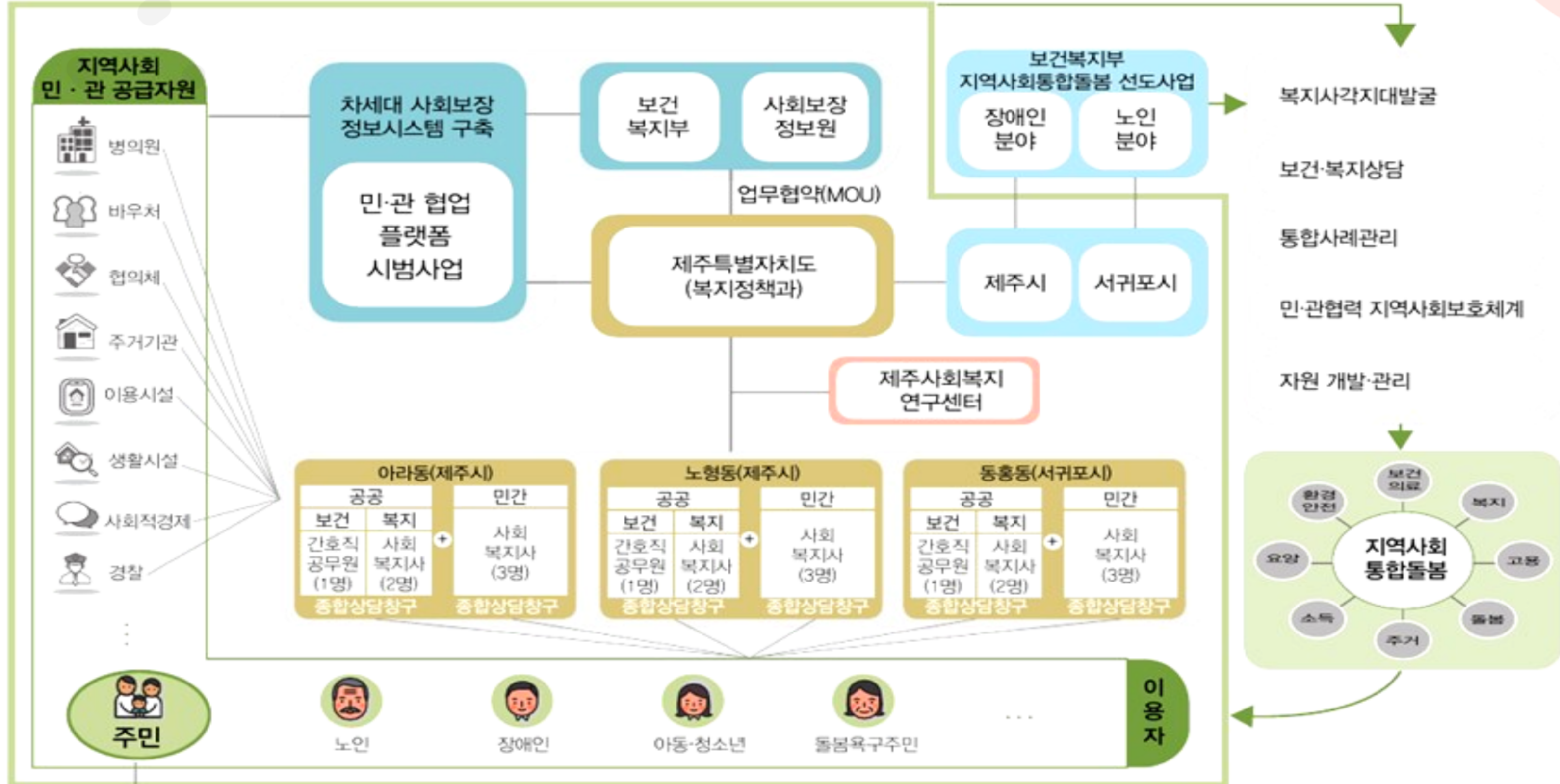
2019

- (1월) 통합복지하나라로 복지부 보고
- (10. 30.) 시범지역 3개동 선정:아라,노형,동홍
 - * 아라동 주민센터 - 아라종합사회복지관
 - * 노형동 주민센터- 영락종합사회복지관
 - * 동홍동 주민센터-서귀포종합사회복지관
- (11. 6.) 보건복지부 업무협약
- (11. 18.) 시범사업 1차 추진계획수립
- 제주형 커뮤니티케어 운영모델연구

2021

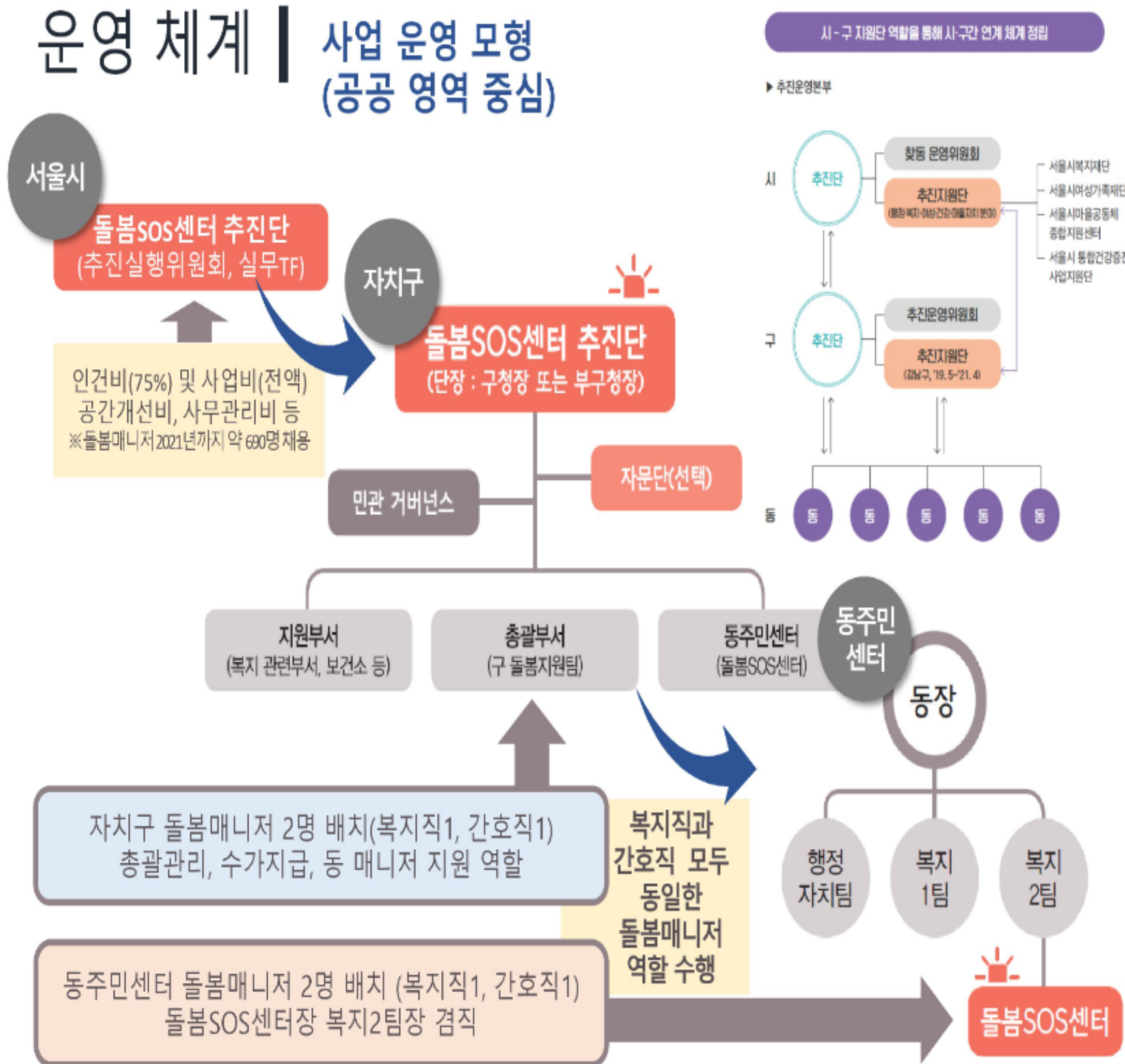
- 교육(3회), 간담회(7회), 세미나(5회), 복지부 간담회(1회)
- 2021년 총 예산: 5.8억원(도비 100%)
- 제3차 제주국제자유도시종합계획(2022-2031)에 포함
- 제주형 통합복지하나라로 시범사업 성과평가(진행중)
- 제주형 통합복지하나라로 시범사업 확대발전방안 연구(진행중)

제주형 통합복지하나로 시범사업 운영모델



지역사회 서비스를 이용할 대상임과 동시에 지역사회복지 서비스를 제공할 주체

운영 체계 | 사업 운영 모형
(공공 영역 중심)



조직도

시·군 ↔ 무한돌봄센터

무한돌봄센터

- A지역 무한돌봄 네트워크팀
 - 주민자치센터
 - 보건소
 - 지역아동센터
 - 의료원
 - 정신보건센터
- B지역 무한돌봄 네트워크팀
 - 보건소
 - 지역아동센터
 - 학교
- C지역 무한돌봄 네트워크팀
 - 사회복지관
 - 주민자치센터
 - 학교
 - 의료원

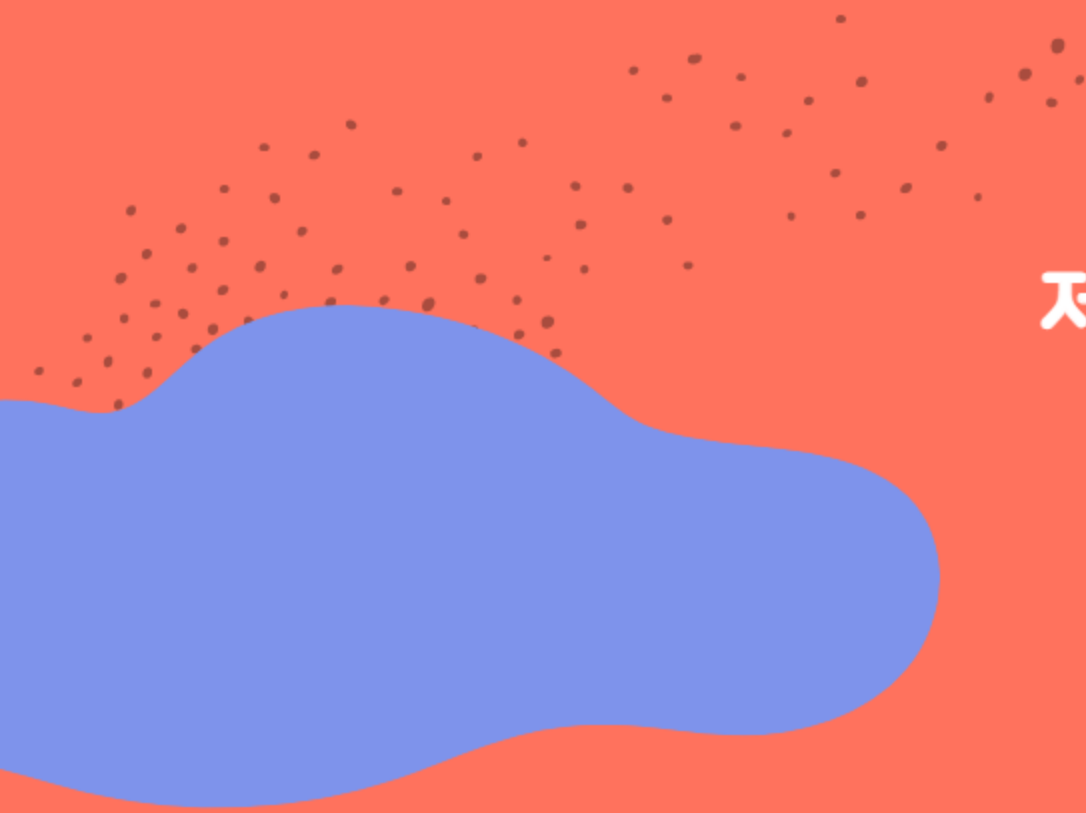
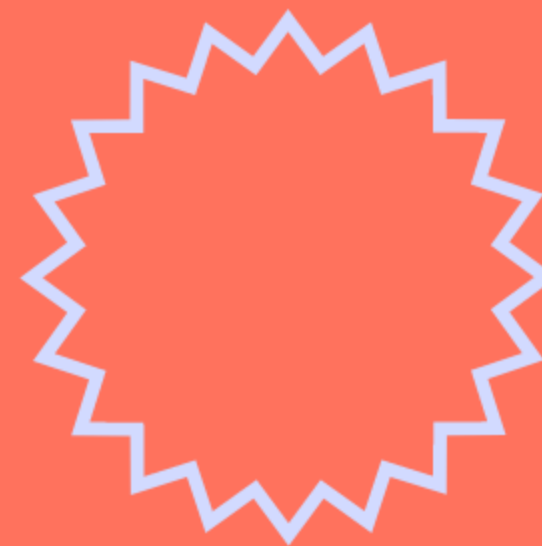
읍·면·동

협력기관

02



제주형 통합복지하나라 시범사업의 미래



개인의 역량

(Individual Competence)



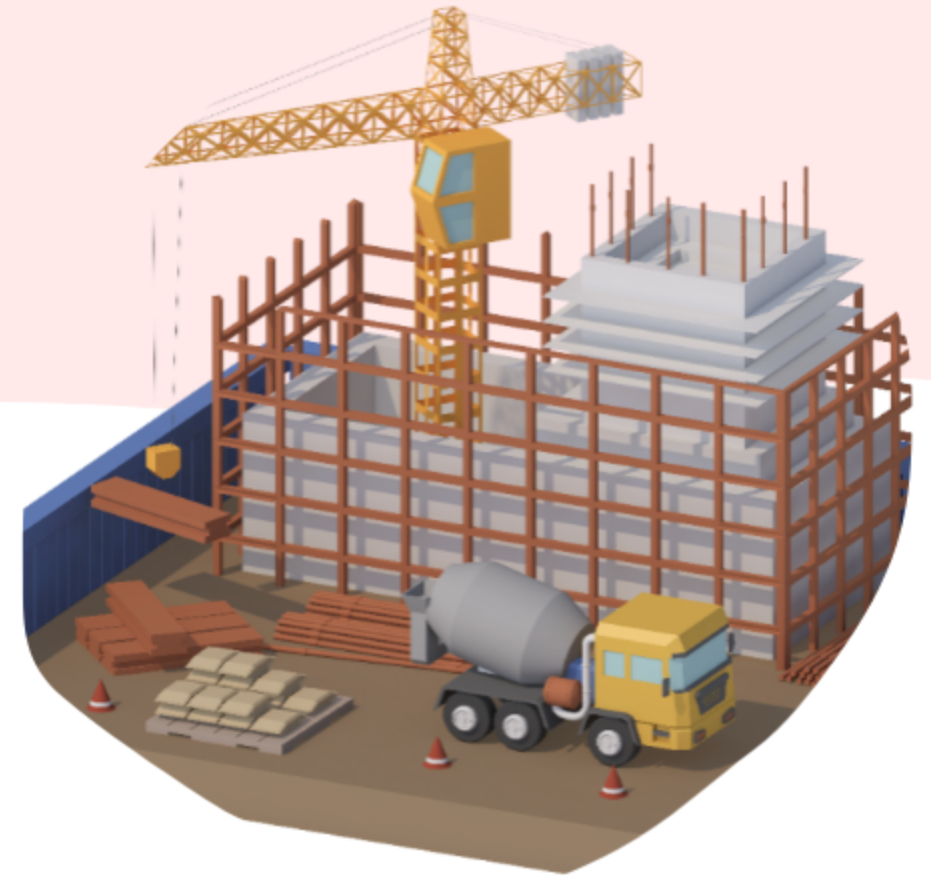
지식, 기술

Knowledge(K) & Skills(S)



의지

Willingness to use K&S



환경

Circumstances to use K&S

지식, 기술

Knowledge(K) & Skills(S)



4차 산업혁명 + 사회보장

- 메타버스(Metaverse): 가상(Meta)+우주(Universe)
- 인공지능: AI(Artificial Intelligence)
- 사물인터넷: IoT(Internet of things)
- 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터, 모바일 등
- 가상현실: VR(Virtual Reality)
- 드론(Drone): 조종사 없이 조정이 가능한 비행기, 헬기



전문적 역량

- 사회복지담당공무원의 전문성
 - * 전문경력관 제도 도입: 중요사업의 지속성과 전문성 확보
 - * 중요보직 사회복지전담공무원 중 핵심인력 배치
- 지역사회통합돌봄 전문인력 양성(민관)
 - * 사회서비스원 민관하나로팀, 협의회, 사협회 등 체계화
- 지역사회조직 전문가 양성: 소단위 지역별 주민대상



사람중심

- 사람중심의 서비스 제공
 - * (현재) 사업대상자 조건 중심, 예산 소진시 서비스 종료
 - * (미래) 욕구기반 서비스 제공, 통합적 예산편성 고려
- 선별적 복지에서 **보편적 복지**로 전환

의지

Willingness to use K&S



리더

- 정치의 수단 VS 제주의 큰 미래
- 중앙의 탑다운 방식을 벗어나 제주만의 과감한 투자
- 강력한 리더십, 신뢰받는 리더
- 전문성
- 소통



중간관리자

- 실질적 슈퍼바이저 역량 보유
- 동기부여
- 리더십 및 갈등관리
- 전문성
- 소통



담당자

- 일 가치감
- 이타행동
- 셀프리더십
- 전문성 (professionalism)
- 소통

환경

Circumstances to use K&S



조직, 인력

- 공급자 측면: 통합화, 이용자측면: 단순화
- '통합복지하나로' 로 조직 일원화: 컨트롤타워(도)
- * 공무원(도, 행정시, 권역별) 전담부서 신설 및 인력증원
- * 민간(복지관 중심) 전담인력 (정원) 배치
- * 권역별 보건 의료 지원 기관(인력) 매칭
- * 사회서비스원 (가칭) 민관하나로팀: 지원기능 중심
- **민관협력 중심의 권역별 책임제(3개, 10개, 43개)**



법적, 제도, 재정

- 제주형 통합복지하나로 전달체계를 위한 법적 근거 마련
- * 책임성, 권한부여, 이용자 중심의 재정지원 방안 등
- * 보건 의료, 복지, 사회보험기관, LH 등 민간과 공공의 통합복지하나로 전달체계 연계협력 공식화
- **통합복지하나로 전달체계 재원의 안정적 마련**
- * 국비, 도비, 기업후원, 자발적 후원 등
- * 권역별 사업비용의 확보, 지출절차 간소화



연계협력

- 보건복지부 차세대사회보장정보시스템 VS 자체시스템
- * 도 내 차세대사회보장정보시스템 사용 의무화
- 지역사회보장협의체 연계강화
- 제주지역 내 활용가능한 자원정비 및 매뉴얼화(역할분담)
- 연계협력이 작동가능하도록 담당자 지정제
- 4차산업 분야와의 융합적 연구 및 정책개발
- 분야별 정례모임: 기획, 모니터링 및 평가 등

노인맞춤돌봄서비스 10개 권역



사회복지관

"사회복지관"이란 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고
지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회의 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여
종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다.(사회복지사업법 제2조제5호)



사례관리 기능

- 사례발굴, 사례개입
- 서비스 연계



서비스제공 기능

- 가족기능 강화, 지역사회보호
- 교육문화, 자활지원 등 기타



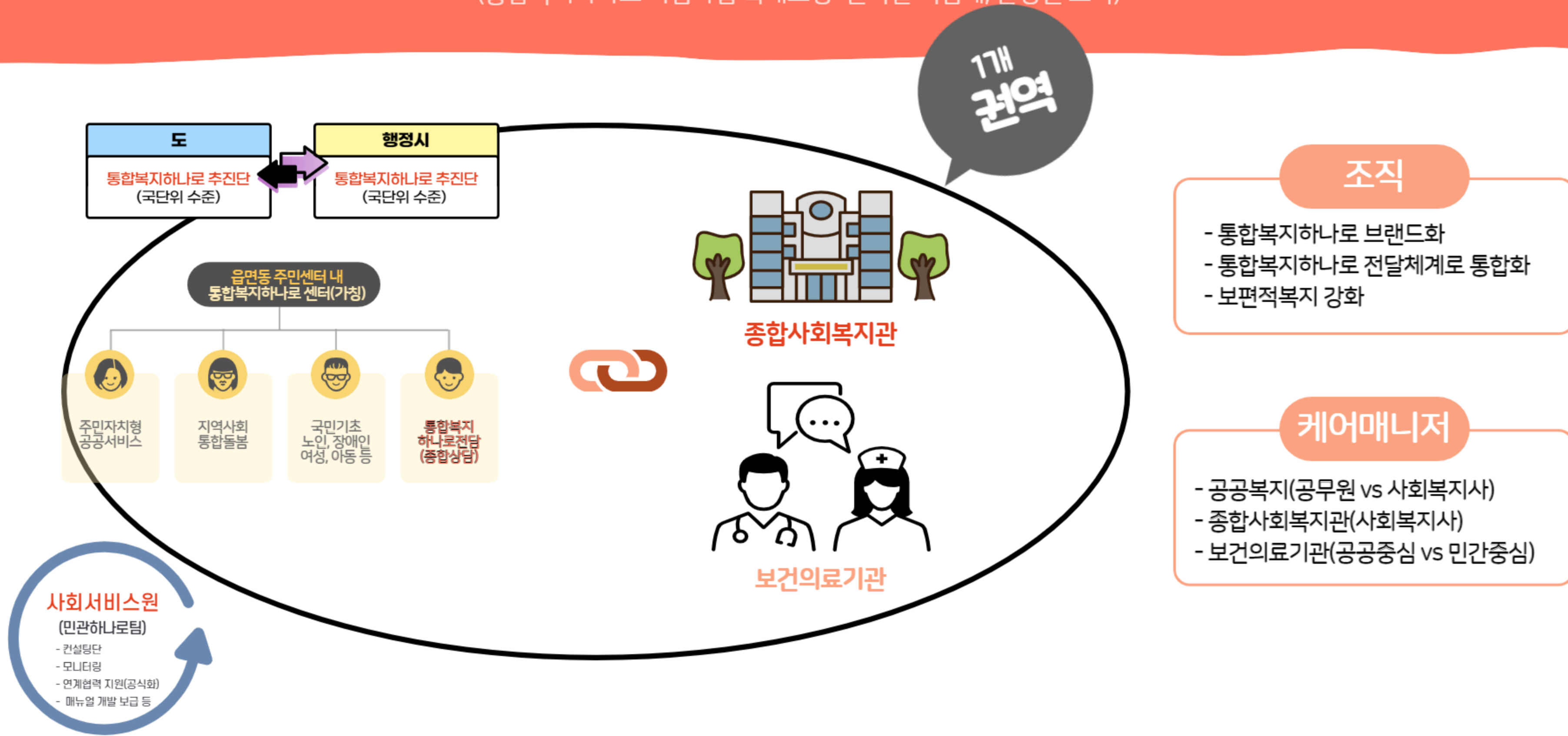
지역 조직화 기능

- 복지 네트워크 구축
- 주민조직화
- 자원 개발 및 관리

제주형 통합복지하나로 전달체계의 방향

(통합복지하나로 시범사업 확대모형: 권역별 책임제, 안정된 조직)

17개
권역



THANK YOU

발표를 들어주셔서 감사합니다 :)

