사회복지자원봉사인증관리시스템(VMS) 원활한 사용시간 안내

접속자가 많은 시간을 피해 접속하시면 보다 원활한 서비스 이용이 가능하며, 시스템 접속 불량으로 봉사자 민원시 원활한 사용시간대를 안내하여 주시기 바랍니다.

○ 원활한 사용시간

- 12:00 ~ 13:00, 18:00 ~ 22:00

○ 동시접속자 수 많은 시간

- 08:00 ~ 11:00, 13:00 ~ 18:00. 22:00 ~ 24:00

VMS와 1365자원봉사나눔포털 봉사실적 연계방법

1. 1365 회원가입 후 '봉사실적 연계를 위한 정보제공 동의'를 해야함
   - 1365 정보제공 동의 방법 문의 : 1365자원봉사포털, www.1365.go.kr, 02-714-1365)
2. VMS 회원가입 후 [로그인]-[내정보]-[개인정보수정]-'1365자원봉사포털 연계동의'체크-[저장]
   - 연계동의 후 등록되는 VMS봉사실적은 자동으로 1365에 전송됨. 다만, 연계 동의 전에 등록된 봉사실적은 수동으로 전송해야함
   - 수동전송방법 : [내정보]-[1365연계실적조회]-봉사실적 조회-[일괄전송]
3. 연계결과 확인(전송된 실적은 만 24시간 후 1365에서 확인가능)
   - [내정보]-[1365연계실적조회]-연계결과 확인(연계결과 실패 시 재전송 버튼 클릭)

봉사자 ID 및 비밀번호 찾는 방법

○ ID

- (봉사자 본인확인필요)인증관리 DB 시스템 접속 후 [자원봉사자관리]-[자원봉사자관리]-봉사자 성명 클릭-[기본정보]에서 아이디 확인

○ 비밀번호

- 가입 시 이메일주소 등록된 경우 : 비밀번호 찾기에서 임시비밀번호 발급
- 가입 시 이메일주소 미등록된 경우 : [자원봉사자관리]-[자원봉사자관리]-봉사자 성명 클릭-[기본정보]-[수정]-이메일 주소 등록

봉사실적인증서 발행 후 봉사실적 수정 방법

○ 협의회로 공문발송

- 필수기입항목 : 봉사자명, 봉사자 ID, 시스템상 등록된 봉사실적, 수정하려는 사유 및 내용
- 발송 : 제주특별자치도사회복지협의회 (F. 064-702-3383)

사회복지봉사활동 실적인증서 인터넷 발급 오류시 해결 방법

1. 보안경고

'안전하게 제공된 콘텐츠만 보시겠습니까?' 또는 '보안 콘텐츠만 표시됩니다.' 라는 보안경고 팝업창이 뜰 경우 '아니요'를 선택하시거나 '모든 콘텐츠 표시'를 클릭

2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록

○ 웹 브라우저 메뉴의 [도구]-[인터넷 옵션]-[보안]

○ '신뢰할 수 있는 사이트'의 '사이트'를 클릭하여 *.vms.or.kr를 추가

※ 반드시 *.vms.or.kr을 입력하세요

http://www.vms.or.kr 또는 www.vms.or.kr, vms.or.kr 등은 유효하지 않음

3. 혼합된 콘텐츠 표시

○ 웹 브라우저의 메뉴의 [도구]-[인터넷 옵션]-[보안]

○ '신뢰할 수 있는 사이트'항목의 '사용자 지정 수준'을 클릭하여 '혼합된 콘텐츠 표시' 부분을 '사용'으로 변경

4. SSL 방식 지원 여부 확인

○ 웹 브라우저의 [도구]-[인터넷 옵션]-[고급]

○ 보안 부분의 'SSL 2.0사용', 'SSL 3.0사용'의 체크박스를 선택

5. 팝업 차단 해제

○ 웹 브라우저 메뉴의 [도구]-[팝업 차단]-[팝업 차단 설정]

○ 허용할 웹사이트 주소에 *.vms.or.kr을 추가

6. 호환성 보기 설정(인터넷 익스플로러 10이상의 버전 사용 시 해당)

○ 웹 브라우저의 [도구]-[호환성보기 설정]

○ 호환성 보기에 추가한 웹 사이트에 vms.or.kr를 추가 후 인증서 발급 재시도

여기까지 시도 후 인터넷 익스플로러를 모두 종료하고 인증서 발급시도

※ 위 조치를 모두 완료했는데도 해결되지 않은 경우 웹 브라우저 초기화 시도

7. 웹 브라우저 초기화

○ 웹 브라우저의 [도구]-[인터넷 옵션]-[고급]

○ '원래대로'를 클릭하고 웹브라우저를 모두 종료

○ 위 2~6까지의 다시 조치 후 인증서 발급 재시도

여기까지 시도 후에도 인증서 발급이 되지 않는다면 아래의 연락처로 문의바랍니다.

문의 : 한국사회복지협의회 자원봉사사업단 02-2077-3995